

CURSO INTRODUCCIÓN A ISO 9001.

OBJETIVO:

Al término de este curso el asistente identificará su participación dentro de un sistema de Gestión de la Calidad, mediante la aplicación de los conocimientos adquiridos en el curso.

TEMARIO

1. Introducción, objetivos y antecedentes.
2. Enfoque basado en procesos.
3. Pensamiento Basado en Riesgos
4. Contexto de la organización
5. Liderazgo
6. Planificación
7. Apoyo
8. Operación
9. Evaluación del Desempeño
10. Mejora

DURACIÓN

6 horas para ejecutivos.

16 horas para todo el personal de la empresa.

DOCUMENTO PROBATORIO

DIPLOMA

San Pablo Guelatao # 618, Col Nueva Santa María, C.P. 50190, Toluca, Estado de México.

Teléfonos: (01) (722) 719 8576 / 719 5779 / 719 8577

Email: contacto@institutosuperiormetropolitano.edu.mx

Facebook: / ISMetropolitano